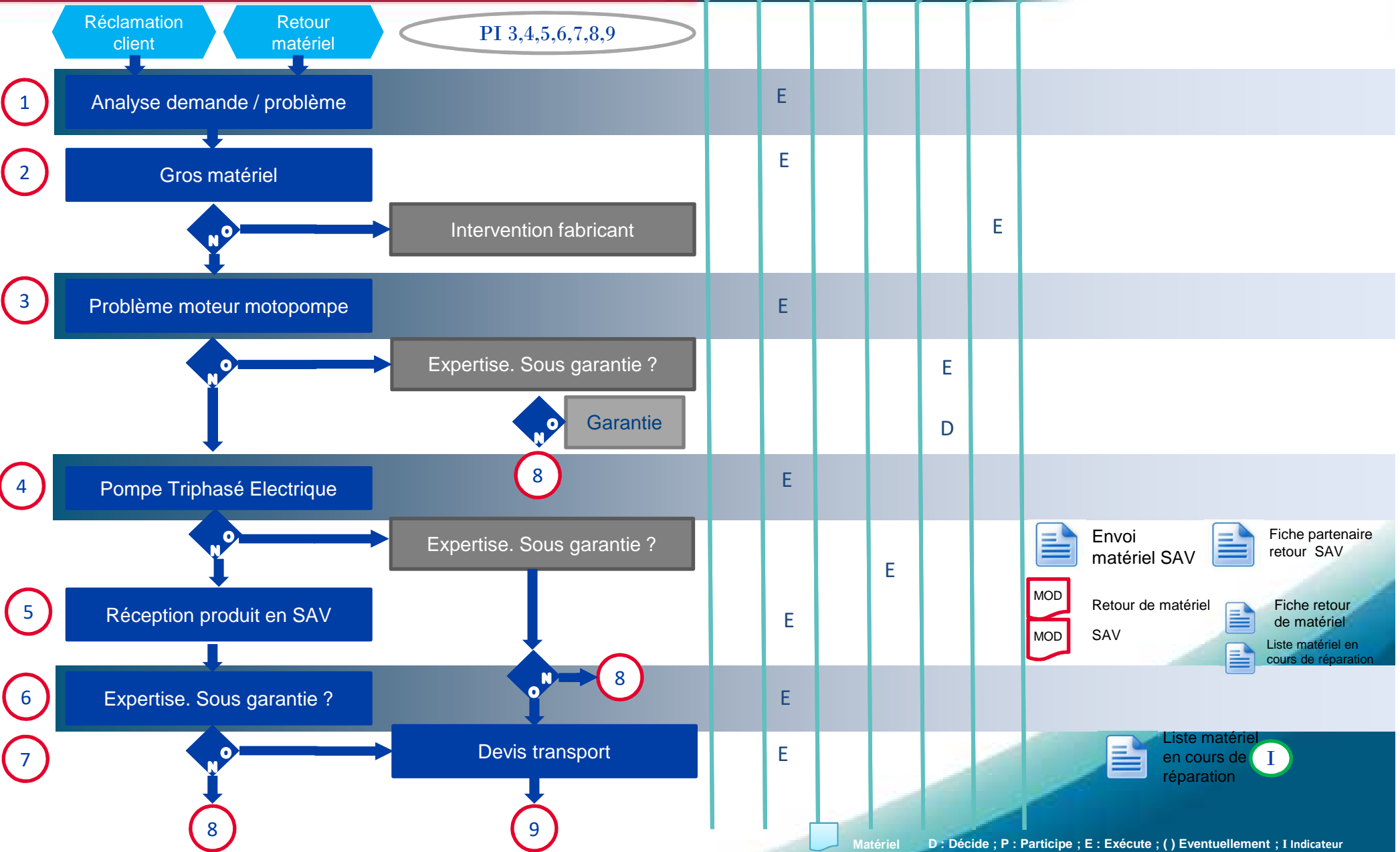


# PROCESSUS S.A.V.

Objet : Décrire la gestion du matériel présentant des problèmes de fonctionnement en clientèle (sous garantie ou non)

Pilote : Responsable Cotation

Objectifs : 1- Assurer la garantie contractuelle 2- Offrir un S<sup>ce</sup> de réparation efficace après période de garantie



# PROCESSUS S.A.V.

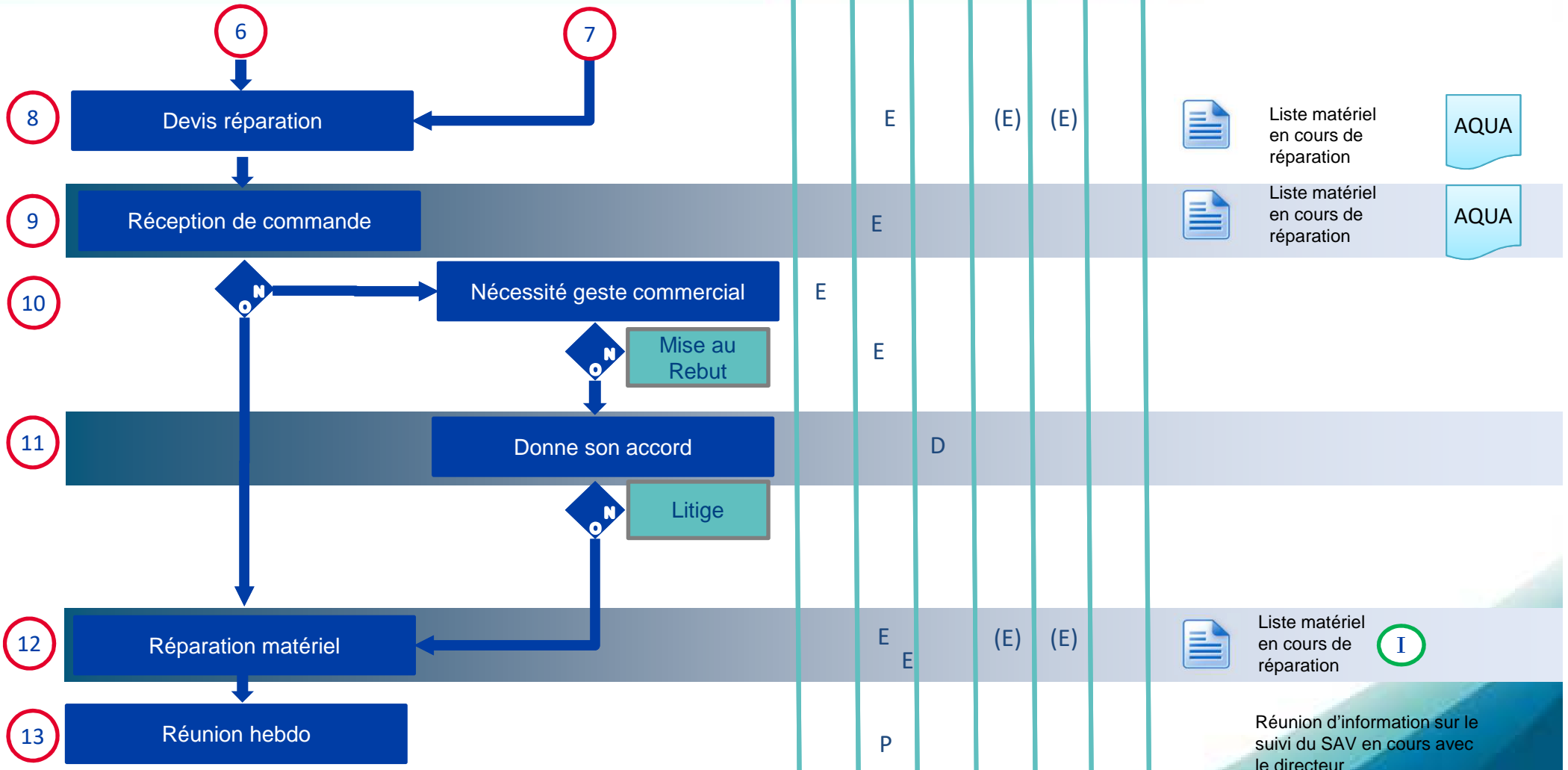
Objet : Décrire la gestion du matériel présentant des problèmes de fonctionnement en clientèle (sous garantie ou non)

Pilote : Responsable Cotation

Objectifs : 1- Assurer la garantie contractuelle 2- Offrir un S<sup>co</sup>e de réparation efficace après période de garantie



Responsable commercial régional  
Technicien SAV  
Directeur des Ventes  
Sous traitant Electrique  
Sous traitant Motoriste  
Fabricant



Processus VENTES 14