

NOS VALEURS

ESPRIT D'ÉQUIPE

IMPLICATION

AMBITION



NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ :

CE2A SAS - TSURUMI France conseille, vend et répare des pompes et solutions de pompage, en France et à l'Export, destinées principalement aux eaux chargées et usées industrielles et domestiques, depuis plus de 25 ans.

Cette **longévité** n'a été possible que par la **qualité** des conseils donnés et des gammes de pompes vendues et plus particulièrement des pompes et aérateurs **TSURUMI PUMP**, connus pour leur **fiabilité** et leur **efficacité**.

Grâce à ses **fondations solides**, **CE2A SAS - TSURUMI** France a mis en place depuis longtemps et a amplifié depuis son rachat par **TSURUMI EUROPE** en 2009, des **procédures** de travail qui lui ont permis de suivre et d'améliorer en

continu la qualité **des conseils et du service rendus** à ses clients.

Aujourd'hui, **CE2A SAS - TSURUMI** France a un **objectif ambitieux**, améliorer sa notoriété et ses ventes pour devenir **le leader des pompes de chantier** en France.

C'est grâce à l'amélioration de notre communication tant interne, qu'externe et à la prise de **responsabilité** d'une **équipe impliquée** que nous y parviendrons.

En effet, notre **développement** passe par la recherche de **nouveaux partenaires distributeurs** en France et en Afrique, mais aussi par une **notoriété renforcée** sur le **marché des chantiers**. La **prospection de nouveaux clients**, acteurs majeurs des travaux-publics nous

permettra de nous appuyer sur notre produit phare, **la pompe de chantier**, ainsi que sur un nouveau **process de traitement des boues**, pour passer un palier de chiffre d'affaires et atteindre nos objectifs de vente de manière durable.

Dans ce cadre, **notre Système de Management de la Qualité** est un outil puissant au service de nos ambitions, qui nous permet **de progresser continuellement ensemble et au service de nos clients**, pour satisfaire l'intégralité de leurs exigences. **L'implication forte** de tous **transformera nos objectifs ambitieux en réussite collective**.

A Venelles, le 17 avril 2018

Christophe EGINER
Directeur Général

